

# L'UFFICIO TURISTICO DIVENTA INTERATTIVO E TECNOLOGICO

*Con l'Interactive Tourist Office tutte le informazioni utili per i visitatori in arrivo allo scale veronese con degustazione vini*

## AEROPORTO CATULLO

L'Interactive Tourist Office è il primo ufficio turistico interattivo multimediale e multisensoriale presidiato in remoto, di facile fruibilità, progettato e realizzato da BBS per fornire importanti indicazioni ai turisti in arrivo all'Aeroporto di Verona, presieduto da **Paolo Arena**. L'obiettivo è quello di offrire un ambiente accogliente, sempre aperto, dove il turista in arrivo all'aeroporto di Verona può ottenere informazioni utili circa i territori circostanti ed usufruire di interessanti servizi sulle mete e attrazioni che si appresta a visitare durante il suo soggiorno. In particolare l'Interactive Tourist Office di BBS offre all'utente: esplorazione e informazioni turistiche attraverso un totem e una vetrina interattivi multimediali e multilingua, che consentono la consultazione di informazioni utili e di informazioni sui territori di destinazione. Inoltre, per ogni punto di inte-

resse i turisti potranno consultare le previsioni meteo, calcolare il percorso per raggiungerlo e contattarlo mediante una chiamata VoIP gratuita. Prenotazione, acquisto biglietti, stampa e video chiamata ad un operatore remoto tramite il totem CityLive, vero e proprio sportello turistico multimediale sempre aperto, grazie al quale l'utente può interagire con gli Enti e le Aziende Turistiche del territorio oppure richiedere il supporto di un operatore remoto a disposizione del passeggero in tempo reale. Degustazione vini e visita virtuale cantine. Grazie al totem multisensoriale Wine Shop il turista può vivere un'esperienza completa a partire dalla visita virtuale della cantina e del territorio di provenienza del prodotto. Wine Shop™ permette inoltre di degustare il vino scelto all'interno della top selection proposta e di acquistarlo con carta di credito, con spedizione direttamente a casa.



Paolo Arena e i BBS