CRONACA

Sportello dell'Anagrafe al centro commerciale: inaugurato il totem taglia-code

"Sportello più vicino" è il totem "City Live" del Comuna di Bergamo all'interno dell'Auchan in via Carducci per evitare tempi d'attesa negli uffici di piazza Matteotti

di MICHELE ANDREUCCI

Ultimo aggiornamento: 8 giugno 2016

Sportello dell'Anagrafe all'Auchan inaugurato dall'assessore Angeloni

2 min

Bergamo, 8 giugno 2016 - Interagire con l'ufficio Anagrafe del **Comune di Bergamo** in modo semplice e rapido, senza recarsi agli sportelli di **piazza Matteotti** e risparmiando tempo, parlando con un operatore che in tempo reale supporta l'utente impegnato nel disbrigo di pratiche e nell'ottenimento di documenti e certificati. E' quanto offre **"Sportello più vicino"**, il totem **"City Live"** che, dopo essere stato installato nei mesi scorsi negli spazi della **biblioteca civica Pelandi**, da oggi è approdato all'interno del centro commerciale **Auchan di via Carducci**. Il totem sarà attivo tutti i giorni dalle 8,30 alle 21, con l'assistenza dell'operatore online dal lunedì al venerdì, dalle 8,30 alle 16. Il capoluogo orobico è la prima città ad aver usufruito del totem realizzato dall'azienda "Bbs - Tecnologia di buon senso", specializzata nella progettazione, realizzazione e fornitura "chiavi in mano" di tecnologie multimediali ed interattive orientata al **marketing territoriale, all'infomobilità, alla cultura e all'educazione**. "Ogni anno - sottolinea l'assessore comunale all'Innovazione, Giacomo Angeloni - **230mila persone transitano all'Anagrafe** generando, a volte, code e attese: grazie a questo sistema, cerchiamo di venire incontro ulteriormente ai nostri concittadini, avvicinando i nostri servizi e garantendo tempi di risposta sempre più rapidi, in piena attuazione del Piano dei Tempi e degli orari del Comune di Bergamo".

RIPRODUZIONE RISERVATA