



0



1



0



INNOVAZIONE

Lo sportello comunale dell'anagrafe nella galleria del centro commerciale

Già attivo alla biblioteca civica Pelandi, il totem raddoppia all'interno dell'Auchan e sarà attivo tutti i giorni dalle 8.30 alle 21, con l'assistenza di un operatore dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 16

di Matteo Castellucci



Inaugurato stamattina, al centro commerciale Auchan di via Carducci, lo «Sportello più vicino». Si tratta di un totem, giunto alla seconda installazione in città dopo quella alla biblioteca Pelandi, che consente ai cittadini di sbrigare pratiche e documenti senza recarsi fino agli uffici dell'anagrafe di piazza Matteotti. Il device, realizzato dall'impresa Bbs, è dotato di una webcam, per interagire dalle 8.30 alle 16 (gli altri servizi sono attivi fino alle 21, dal lunedì al venerdì) con un operatore, di scanner per documenti, lettore per pagamenti elettronici e stampante. «La scommessa era arrivare, dopo la Pelandi, in un luogo fortemente frequentato, da domani si fa sul serio per far conoscere questa possibilità ai cittadini — spiega l'assessore all'Innovazione Giacomo Angeloni —. L'utilizzo è semplice anche per anziani o persone non informatizzate, visto il piccolo rapporto che si instaura con l'operatore». Angeloni parla di un «obiettivo strategico per l'amministrazione» e presenta un dato: su 280 mila accessi all'anno all'ufficio anagrafe solo 1.300 certificati passano dall'on line, che consente però tempi decisamente inferiori. «Si apre, in futuro, anche una prospettiva di telelavoro — aggiunge l'assessore —. Le nostre dipendenti potranno lavorare da casa o in orari in cui lo sportello sarebbe chiuso». Soddisfazione anche da parte Emilia Magni, presidente del Consiglio delle donne del Comune. «È una risposta pratica alle esigenze di mamme e signore, che corrono fra una commissione e l'altra con tempi tiratissimi», dice la Magni. «Abbiamo 3 milioni di visitatori all'anno — conclude Gaetano Maugeri, direttore del centro commerciale che ha pagato il totem —, non c'era occasione migliore di questa per portare il Comune all'interno di Auchan».