



★ BREAKING NEWS

er la Pasqua » In Puglia fiori d'arancio » Colazione in Hotel per cominciare bene la vacanza » Yate Man by Lumberjack: per barca e non s

Tourist Live Assistant: un operatore multilingue in video a disposizione dei turisti

News, tecnologia No Comments

Direttore: Anna Rubinetto -
direttorenews@gmail.com

Il servizio di Video Contact Center Turistico, sviluppato da BBS Tecnologie di Buon Senso per la valorizzazione e l'accoglienza dei visitatori stranieri, è disponibile attraverso totem interattivi integrati che consentono ai visitatori del nostro Paese di essere assistiti gratuitamente 7gg su 7 (incluso domeniche e festivi) dalle 8.00 alle 22.00, dialogando in italiano, inglese, russo e cinese.

Con il servizio innovativo di BBS il turista può contattare, gratuitamente, attraverso il totem BBS, un operatore turistico nella propria lingua per avere informazioni e servizi da un esperto come se fosse dietro ad un vero e proprio sportello informativo sempre aperto.

Il servizio è fruibile in modalità noleggio anche per brevi periodi da quei territori, enti, comuni che in occasioni di importanti manifestazioni vogliono accogliere il visitatore in modo innovativo e farsi realmente conoscere da un pubblico internazionale coniugando la tecnologia multimediale interattiva con il rapporto umano che il sistema di video supporto consente di attivare.

L'accoglienza dei turisti soprattutto provenienti da nuovi mercati è il primo biglietto da visita del nostro territorio – afferma Bruno Bottini, presidente di BBS – lasciare un'immagine positiva ed efficiente in questa fase rappresenta per l'esperienza turistica del viaggiatore una componente determinante e discriminante. Il servizio Tourist Live Assistant di BBS permette agli enti e ai territori anche minori di superare le limitazioni sia temporali che linguistiche dei servizi attualmente da loro offerti con grandi sacrifici attraverso IAT informativi con orari limitati e quasi mai operativi nei fine settimana, proprio quando la richiesta di informazioni turistiche è più alta.

Info: www.bbsitalia.com

Giovanni Scotti



Cerca nel sito



register.it

Domini in Offerta a € 0,99!



INIZIA ORA

Travel Parking

Parcheggio a MALPENSA e ALTRI AEROPORTI

Vola quasi gratis
Tutti i voli in un click!

ARTICOLI SUGGERITI



10 coraggiose avventuriere

03/2015

Conoscere il magico mondo
dei colori nell'antica Fabbrica
Mathieu

03/2015

Tour di gruppo in Oman 26
aprile

02/2015

Con GoAsia e Overland in
fuoristrada nel sud del
Marocco

02/2015

Sulle orme di Overland per
provare la vera avventura!

02/2015

Cerca mappe e indicazioni stradali GRATUITE per la tua area ora!

Fai clic qui

mapsgalaxy™