

26 MARTEDÌ
3 MARZO 2015QN IL GIORNO
il Resto del Carlino
LA NAZIONE

FOCUS LOMBARDIA

LE SFIDE DELL'ECONOMIA

TECNOLOGIA LA BBS HA BREVETTATO UN TOTEM MULTILINGUE

Una guida virtuale accoglierà i turisti La rivoluzione parte da Brescia

■ PADERNO FRANCIACORTA (Brescia)

PARLA, oltre che in italiano e in inglese, anche in russo e in cinese il nuovo operatore video hi-tech a disposizione dei turisti messo a punto da Bbs, società specializzata in software multiplatforma e progetti innovativi integrati, destinati specificamente al settore turistico (ma anche alla cultura e all'educazione) con sede a Paderno Franciacorta, nel Bresciano. Il nuovo servizio, denominato «Video contact centerturistico», si articola in una serie di totem interattivi integrati che consentono ai visitatori delle più belle località d'Italia di essere assistiti gratuitamente, sette giorni su sette, dalle 8 alle 22.

IL NUOVO sistema è stato presentato, con grande successo da parte del pubblico ed interesse da parte degli operatori, nel corso dell'ultima fiera Bit-Borsa internazionale del turismo, svoltasi a Milano. «In pratica - spiega Bruno

Bottini, presidente di Bbs - il totem permette di contattare un operatore turistico e di ottenere informazioni come se ci si stesse rivolgendo a un addetto di sportello. Il servizio permette soprattutto agli enti e ai territori anche di minori dimensioni di superare i limiti, sia temporali che linguistici, attualmente offerti a prezzo di grandi sacrifici economici dagli Iat, soprattutto in concomitanza con i periodi di vacanza o i giorni festivi, quando la richiesta di tali informazioni turistiche diventa maggiore».

IL SISTEMA congegnato da Bbs, inoltre, permette l'utilizzo anche in modalità noleggio per brevi periodi: un'ottima soluzione in occasione di importanti manifestazioni che siano, però, limitate nel tempo. E all'aeroporto bergamasco di Orio al Serio è da tempo operativo il servizio «Tourist live assistant», messo a punto sempre da Bbs con tecnologie interattive touchscreen Kube. **A.B.**



VISITATORI Turisti ai banchi del check in dell'aeroporto di Orio al Serio (De Pascale)